



Geld kwijt door online oplichting? Deze info moet je meenemen bij politieaangifte

Neem altijd eerst contact op met de fraudeafdeling van je bank (24/7 bereikbaar)! De telefoonnummers staan op de keerzijde. Doe hierna zeker ook aangifte bij de politie!



De volgende informatie moet je meenemen bij je politieaangifte

Verzamel zoveel mogelijk bankgegevens:

- Jouw bankrekeningnummer
- Nummer van de misbruikte kaart(en)
- Rekeninguittreksel of transactieoverzicht van alle frauduleuze verrichtingen met hierop zeker de volgende zaken:
 - Begunstigde (rekeningnummer en/of naam begunstigde)
 - Datum, uur en locatie van de transactie
 - Bedrag per transactie

Alle informatie betreffende de fraude

- **Verzamel alle informatie** over de manier waarop de cybercriminelen jou hebben gecontacteerd (of jij hen). Sociale media-accounts, contactnummers, websites, e-mails, sms'en, ...
- **Doe de phishingmail of -sms niet weg**, deze kan veel belangrijke informatie bevatten voor de politie. Verzamel deze info indien mogelijk digitaal (bv. via mail) zodat je deze gemakkelijk naar de politie kan doorsturen.
- Indien er werd gevraagd **software te installeren op je toestel** (bv. tablet, gsm of computer), breng het toestel dan mee bij je aangifte als dat lukt en vergeet je lader niet. Heb je dit moeten doen op een desktop-pc, zeg dit dan zeker tegen de politie.

Doe met deze gegevens zo snel mogelijk aangifte

- Maak **zo snel mogelijk een afspraak** om aangifte te doen op het politiebureau, je kan deze afspraak vaak online inboeken op de website van je politiezone of je kan telefonisch een afspraak maken.
- **Zorg dat je de informatie hiernaast (in de linkerkolom) zo veel mogelijk bij je hebt bij deze aangifte.**
- Bezorg kopie van aangifte aan je bank.
- Heb je naar aanleiding van deze feiten (psychologische) **hulp nodig**? Stel deze vraag aan de politie, zij zullen je doorverwijzen naar de juiste diensten.
- Of heb je nood aan een **luisterend oor of extra ondersteuning**? Bij **CAW**, het Centrum Algemeen Welzijnswerk, vind je steun na een schokkende ervaring. Hun hulpaanbod is heel divers en richt zich zowel naar volwassenen als naar jongeren. Bel gratis 0800 13 500. Je kan ook mailen, chatten of langskomen. Alle informatie vind je op www.caw.be

Wil je meer te weten komen om jezelf **weerbaar te maken tegen cybercriminelen**, neem een kijkje op safeonweb.be of febelfin.be.